

كلمة رئيس مجلس الإدارة

الإخوة الأفاضل أعضاء مجلس إدارة اتحاد وكلاء السيارات المحترمين ،،

تحية طيبة وبعد ،،،

يسرني في هذه المناسبة المتجددة كل عام في بدايته أن أقدم لكم التحية والتهنئة بالعام الجديد ، وأن نرجو الله عز وجل أن يجعله عام خير وبركة وأن نكون فيه في تقدم وازدهار لتحقيق ما نصبو إليه .

لقد شهد سوق السيارات في العام الفائت نمواً ظاهراً وازدياداً في مبيعات السيارات على اختلاف أنواعها ، لأن احتياج الناس إلى هذه الوسيلة الأساسية في النقل متأكد مع اتساع الحاجة إلى التنقل واتساع رقعة أماكن التنقل أيضاً ، إضافة إلى التطورات التكنولوجية الرائعة التي تدخل على صناعة السيارات لتجعل من قيادتها متعة أيسر سهولة ، وأكثر تحكما وسرعة وأمنا .

وكذلك ما يقدمه وكلاء السيارات من عروض وخدمات وصيانة من خلال خطط العرض والتسويق الحديثة والمتقنة ، والحرص على تقديم ما هو أفضل وأحدث لا سيما في خدمات ما بعد البيع وخدمات التمويل .

وإنني إذ أقدم لكم التقرير السنوي عن عام (2012) ، أرجو أن تتاح لنا الفرصة جميعاً لنزيد من فرص التقدم والعطاء ، والله ولي التوفيق .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته .

رئيس مجلس الإدارة
عمر سليمان حمد القاضي

التقرير السنوي لعام 2012

* عقد مجلس إدارة اتحاد وكلاء السيارات ثلاث جلسات له عام (2012) ، بحث فيها الموضوعات المدرجة في جداول الأعمال ، واتخذ ما يناسبها من إجراءات وقرارات .

* كما عقدت الجمعية العمومية العادية للاتحاد اجتماعاً لها هو ذو الرقم (2012/35) ، تم فيه اعتماد التقريرين المالي والإداري للاتحاد عن العام المنتهي في 2011/12/31 وصدق عليهما . كما تم فيه إقرار استمرار عضوية جميع أعضاء مجلس إدارة الاتحاد في عضويتهم في المجلس .

وقد أرسلت صورة من محضر اجتماع الجمعية العمومية للاتحاد المشار إليه مع نسخة من التقرير السنوي إلى وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بتاريخ 2012/4/1 ، للاطلاع .

* بلغ عدد الكتب الواردة للاتحاد (127) ، والصادرة عنه (130) .

وفي ما يلي عرض موجز لأهم الموضوعات والأعمال التي كانت موضع اهتمام الاتحاد في تلك الفترة عام (2012) :

أولاً : في شؤون الاتحاد :

1 - إصدارات :

أصدر الاتحاد في عام (2012) ما يلي :

- أ - تحليل أسعار السيارات المستعملة للنصف الأول والثاني من عام (2011) .
- ب - تحليل واردات وصادرات السيارات وكذلك المعاد تصديرها ، تبعاً لما جاء في إحصائيات الجمارك للنصف الثاني من عام (2011) .
- ج - تم توزيع إحصائيات المركبات الجديدة المسجلة لدى الإدارة العامة للمرور ، من يناير حتى نوفمبر عام (2012) ، عن طريق الإنترنت على المواقع الخاصة بالسادة الأعضاء .

2 - قرارات إدارية :

بناء على قرار الجمعية العمومية للاتحاد المنعقدة بتاريخ 2012/3/27 باستمرار عضوية جميع أعضاء مجلس إدارة الاتحاد والبالغ عددهم (16) عضواً في عضوية مجلس الإدارة للفترة القادمة .

فقد قرر مجلس إدارة الاتحاد في جلسته المنعقدة بتاريخ 2012/3/27 ، تزكية هيئة المكتب السابقة للبقاء كما هي ، وهم السادة :

- | | |
|---------------------------|---|
| عمر سليمان حمد القاضي | - |
| محمد فهد الغانم | - |
| عبد الله نجيب الملا | - |
| عادل محمد رضا بهبهاني | - |
| رئيساً لمجلس الإدارة | |
| نائباً لرئيس مجلس الإدارة | |
| أميناً للسر | |
| أميناً للصندوق | |

3 - دعوات وندوات :

تلقي الاتحاد عدة دعوات للمشاركة في ندوات ولقاءات كان منها :

أ - من غرفة تجارة وصناعة الكويت :

- * دعوة بتاريخ 2012/1/15 لحضور لقاء مع وفد تجاري تونسي في مقر الغرفة .
- * دعوة بتاريخ 2012/1/26 لحضور لقاء مع وفد تجاري بلغاري في مقر الغرفة .
- * دعوة بتاريخ 2012/1/30 لحضور مؤتمر ترويج الاستثمار في مقاطعة (كوانغ ننه) في جمهورية فييتنام الاشتراكية .
- * طلبت الغرفة من الاتحاد تزويدها بمرئيات الأعضاء حول المعوقات والصعوبات التي تعيق تطبيق السوق الخليجية المشتركة ، لتكوين وجهة نظر للقطاع الخاص حول هذا الموضوع وتقديمها لاتحاد غرف دول مجلس التعاون الخليجي ، وقد قدم الاتحاد آراء الأعضاء التي أبدوها إلى الغرفة في حينه .
- * دعوة بتاريخ 2012/7/31 للمشاركة في المنتدى الاقتصادي العربي الأوروبي تحت عنوان (الشراكة من أجل تكامل اقتصادي أفضل) ، والذي سيعقد في مدينة بيروت في الفترة (12 و 13/9/2012) .

* دعوة بتاريخ 2012/8/22 لحضور (الندوة التعريفية بالسوق الخليجية المشتركة) التي تنظمها الغرفة بالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس التعاون واتحاد غرف دول مجلس التعاون الخليجي في مبنى الغرفة .

* طلبت الغرفة من الاتحاد تزويدها بالآلية المتبعة لدى أعضاء الاتحاد في التعامل مع حالات السيارات التي يتركها أصحابها في مراكز الصيانة لدى الوكلاء ولا يهتمون باستلامها والإجراءات القانونية التي يتبعونها في هذه الحالات .

وقد عمم الاتحاد هذا الطلب على الأعضاء ، وتلقى إجاباتهم حول الاجراءات التي يتبعونها في هذا المجال ، وقد أرسلها الاتحاد إلى الغرفة مع الرأي القانوني للمستشار القانوني للاتحاد استكمالاً لوجهات النظر حول هذا الموضوع .

ب - الإدارة العامة للمرور :

=====

1- دعت الإدارة العامة للمرور للاتحاد إلى حضور الاحتفال الذي يقام في نادي ضباط الشرطة في 2012/5/9 ، تحت عنوان (نحو تنفيذ الاستراتيجية الوطنية الشاملة للمرور وقطاع النقل لتحقيق التنمية المستدامة) . وذلك احتفالاً من إدارة المرور :

- بتنفيذ الاستراتيجية الوطنية الشاملة للمرور وقطاع النقل (2010-2020) .

- بالذكرى الأولى لإطلاق حملة وخطة الأمم المتحدة للعقد (2011-2020) المتعلقة بتحسين سلامة الطرق ، والحد من تفاقم المشاكل المرورية .

2- وكذلك دعت الإدارة العامة للمرور في المناسبة نفسها الاتحاد لترشيح من يحضر من قبله الورشة التدريبية التي تعقد في الفترة (20 إلى 2012/3/22) بالتعاون مع المجلس الأعلى للتخطيط والتنمية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والجهات المعنية وذلك بالتزامن مع أسبوع المرور الخليجي الموحد .

وقد رشح الاتحاد السيد المهندس إبراهيم محمد الفوزان لحضور تلك الورشة وقد حضرها وقدم تقريراً عنها للاتحاد بعد ذلك بتاريخ 2012/11/21.

ثانياً : مطالب ومراجعات :

1 - طلب أراضٍ للتخزين :

كان الاتحاد قد تقدم بطلب إلى وزارة التجارة والصناعة منذ عام (2011) بتخصيص أراضٍ للوكلاء لتخزين السيارات التي تضيق عنها معارضهم ، وذلك للحاجة الماسة إلى ذلك .

ومع استمرار متابعة هذا الطلب .

فقد قابل وفد من الاتحاد برئاسة رئيس مجلس الإدارة السيد عمر سليمان القاضي بمقابلة معالي وزير التجارة والصناعة بتاريخ 2012/4/18 ، وقدموا له كتاباً يحدد طلب الاتحاد لأراضي التخزين ، وقد وعد السيد الوزير حينذاك بأنه سيبذل جهده لتلبية طلب الاتحاد .

وفي متابعة هذا الموضوع قابل وفد من الاتحاد معالي وزير التجارة والصناعة

بتاريخ 2012/8/28 ، كما قدم الاتحاد كتاباً بتاريخ 2012/11/25 إلى السيد الوزير يؤكد الطلب السابق ويطلبون من معاليه الاهتمام مجدداً بهذا الموضوع والعمل على تلييته .

وقد علمنا فيما بعد كما نشرت الصحف أن معالي وزير التجارة والصناعة دعا مشكوراً في خطاب وجهه إلى وزير البلدية استناداً إلى طلب الاتحاد المشار إليه إلى تلبية طلب اتحاد وكلاء السيارات لتخصيص المساحات التخزينية لهم في إطار جهود الدولة لتشجيع القطاع الخاص وتوسيع مشاركته في مسيرة التنمية الاقتصادية .. ومازالت المتابعة مستمرة .

2 - طريق الجهراء :

نظراً لما سببته الأعمال التنفيذية لمشروع تطوير طريق الجهراء في منطقة الشويخ من عرقلة للمرور وإرباك للزبائن أمام معارض الوكلاء في تلك المنطقة فقد قام الاتحاد بعدة مراجعات ومقابلات لمدير المشروع ولمعالي وزير الأشغال ، وطلب الاتحاد تزويده بجدول زمني لمراحل تنفيذ المشروع يتضمن بيان المدة ومواقع العمل أمام معارض الوكلاء ، ولم يتلق الاتحاد جواباً على ذلك حتى الآن .

وكان هنالك توجه لدى بعض الوكلاء وافق عليه مجلس الإدارة في جلسته بتاريخ 2012/12/4 حول تكليف جهة فنية لدراسة موقع الأعمال أمام معارض الوكلاء وما يسببه ارتفاع منسوب الطريق عن مستوى المعارض المحاذية له من محاذير كتسرب المياه والحوادث إلى الداخل . ومازالت المتابعة مستمرة .

3 - التشويش أمام معارض الوكلاء :

دأب بعض الأشخاص على القيام بأعمال السمسرة غير المشروعة أمام معارض الوكلاء في منطقة الري ، والتعرض للزبائن ومضايقتهم بعرض خدماتهم ببيع وتممين وشراء السيارات التي لديهم ، وهذه الأعمال إضافة إلى أنها تشوش على الوكلاء في مواقع عملهم فإنها تشكل أيضاً ممارسة غير قانونية وغير مناسبة بل ومزعجة أيضاً في تلك المنطقة .

فوجه الاتحاد كتاباً إلى وزارة الداخلية بتاريخ 2012/5/28 يشكو فيه من هذه الممارسة المسيئة للعمل التجاري ، ويطلب اتخاذ الإجراءات المناسبة لمنع هذه الظاهرة ، وكذلك قام وفد من الاتحاد بتاريخ 2012/5/29 بمقابلة وكيل وزارة الداخلية بالإنابة لعرض هذه القضية ، وقد أبدى السيد الوكيل بالإنابة اهتمامه بالموضوع ، وكلف المدير العام لشؤون العمليات في الإدارة العامة المركزية للعمليات باتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع هؤلاء المخالفين من ممارسة أعمالهم غير المشروعة .

ثالثاً : في شؤون الوكلاء :

1 - معرض السيارات :

بعد مناقشة مجلس الإدارة لموضوع الاشتراك في (معرض سيارات 2012/) والمقرر إقامته في الفترة من (16 إلى 2012/12/22) وبيانه لأهمية

مشاركة جميع الأعضاء فيه ليحقق النجاح المطلوب . وبعد توجيه الاتحاد كتاباً إلى الأعضاء غير المشاركين بتاريخ 2012/2/5 يحضهم على المشاركة في المعرض ولو بشكل رمزي لإنجاحه وإبراز أهميته ، وأكد هذا الطلب بكتاب آخر بتاريخ 2012/6/10 .

ولكن وبعد إبداء عدد كبير من الوكلاء عدم رغبتهم في الاشتراك في المعرض المذكور ، فقد تم صرف النظر عنه والاعتذار لشركة معرض الكويت الدولي عن عدم المشاركة فيه . وأرسل كتاب بذلك للشركة بتاريخ 2012/7/5 ، على أمل المشاركة في المعرض القادم . وفعلاً فقد عمم الاتحاد على السادة الأعضاء كتاباً بتاريخ 2012/12/20 يدعوهم لاتخاذ القرار بشكل نهائي ومبكر حول المشاركة في معرض (2013) أو عدم المشاركة فيه ، ليتسنى للاتحاد إجراء ما يلزم ، ومازالت المتابعة مستمرة .

2 - انتقال الموظفين من وكالة إلى أخرى :

أكد مجلس الإدارة في جلسته المنعقدة بتاريخ 2012/1/30 على ضرورة أن يتقيد جميع الأعضاء بالتعاميم والتعليمات السابقة التي أصدرها الاتحاد فيما يتعلق بتوظيف أشخاص كانوا يعملون في إحدى وكالات الأعضاء لدى وكالة أخرى ، وأكد المجلس على ضرورة الاتصال المباشر فيما بين الوكالات حول هذا الموضوع .

3 - الأحكام القضائية :

دأب بعض الزبائن لوكالات السيارات إلى تقديم شكاوي إلى إدارة حماية المستهلك وادعائهم بوجود عيوب في السيارات التي اشتروها من الوكيل ، ونظراً لوجود بعض الاجراءات التي تتخذها إدارة حماية المستهلك مما يسبب الإخلال بحق الوكلاء في الدفاع عن أنفسهم والاطلاع في الوقت المناسب على تلك الشكاوي والتأكد من صحتها وحقيقتها .

فقد قابل وفد من الاتحاد رئيس المجلس الأعلى للقضاء بتاريخ 2012/3/26 ، وبينوا له أن الخلافات التي تصدر حولها أحكام قضائية بإغلاق المحلات والغرامات بناء على الاتهام بالغش التجاري ، لا تدخل تحت هذا التوصيف لأن الوكلاء يقدمون لعملائهم كفالة و ضمانات للسيارات المباعة ، فلا مجال للغش التجاري ، لاسيما وأنهم ليسوا هم صانعي السيارات بل بائعون لها ، وهي تتمتع بكفالة الصانع ، وهم لا يتأخرون عن صيانتها وتصليحها في الورش المؤهلة لديهم لذلك ، وأشاروا إلى أن الاتهام بالغش التجاري وإغلاق المحلات يسيء إلى السمعة التجارية للوكالات كما يعطل مصالح المراجعين والموظفين .

وفي السياق نفسه قابل وفد من الاتحاد وزير التجارة والصناعة بتاريخ 2012/4/18 ، وقدموا له كتاباً حول هذا الموضوع وطلبوا منه أن يوعز لإدارة حماية المستهلك بأن لا تتخذ إجراءات حول الشكاوي المقدمة إليها ضد وكلاء السيارات إلا بعد إعلامهم بالشكوى وسماع أقوالهم حولها ، ووعد السيد الوزير بمتابعة هذا الموضوع مع إدارة حماية المستهلك للتوصل إلى الحلول المناسبة المرجوة في معالجة هذه الشكاوي . ومازالت المتابعة مستمرة .

4 - قرار تنظيم استدعاء السلع والبضائع :

اطلع مجلس الإدارة على القرار الوزاري رقم (606) لسنة 2012 ، بشأن تنظيم استدعاء السلع والبضائع والمنتجات ، وما تضمنه من أحكام .

فأوكل إلى السيد أمين سر الاتحاد الاتصال بغرفة التجارة والصناعة للحصول على تفاصيل أكثر حول هذا القرار ومشمولاته ومازالت المتابعة مستمرة .

رابعاً : شؤون مرورية :

1- عقود إيجار السيارات :

دعت إدارة شؤون التخطيط وبحوث المرور التابعة للإدارة العامة للمرور الاتحاد لحضور الاجتماع المزمع عقده في المجلس الأعلى للمرور بتاريخ 2012/6/21 . وذلك لمناقشة العقود الخاصة بتأجير المركبات .

وحضر وفد من الاتحاد ذلك الاجتماع ، وبعد مناقشة موضوع تأجير المركبات قدمت الإدارة العامة للمرور مشروع العقد المعدل الذي أعدته الإدارة ، وطلبت من الاتحاد أن يبدي أعضاء الاتحاد المهتمون بإيجار السيارات ملاحظاتهم عليه .

وقد أرسل الاتحاد بتاريخ 2012/9/25 ملاحظات الأعضاء حول عقد تأجير السيارات المشار إليه وبعض التعديلات التي اقترحوها ، ومازالت المتابعة مستمرة.

2 - أسبوع المرور :

ساهم الاتحاد في فعاليات أسبوع المرور الخليجي الموحد لعام (2012) والذي كان تحت عنوان (لنعمل معاً للحد من الحوادث المرورية) والذي يقام عادة خلال شهر مارس من كل عام .

وقد أصدر الاتحاد بهذه المناسبة نشرة إعلامية تثقيفية تحمل عنوان الأسبوع نفسه ووزعت على جهات مختلفة على صلة بالتوعية المرورية ، منهم : وكلاء السيارات ، وجمعية السلامة المرورية ووزارة التربية والإدارة العامة للمرور .

وكذلك أصدر الاتحاد ملصقاً إعلامياً (بوستر) يحمل شعار الأسبوع لتوكيد مفهوم الشعار لدى المشاهدين ، ووزع أيضاً على الجهات المذكورة .

وفي السياق نفسه قدم الاتحاد مبلغ (4000) أربعة آلاف دينار كويتي إلى الإدارة العامة للمرور مساهمة منه في فعاليات أسبوع المرور والتوعية المرافقة له.



