

كلمة رئيس مجلس الإدارة

—

أيها الإخوة الأعزاء ...

أعضاء مجلس إدارة اتحاد وكلاء السيارات المحترمين ،،

تحية طيبة وبعد ،،،

فإننا إذ نودع عاماً (2011) ونستقبل آخر (2012) ، وهي سنة كونية يتداول الناس فيها الأيام والأعوام . لا بد لنا من وقفة تأمل واستبصار في تلك المناسبات المؤثرة .

لقد وُصف عام (2011) بأنه عام التغيير ، وذلك على أكثر صعيد ومجال في مختلف مناطق العالم ، فلقد كان كذلك لدينا أيضاً ، حيث شهد السوق المحلي للسيارات نمواً ملحوظاً ، يقدر بنسبة 27،4% ، ويرى المختصون أن سوق السيارات من أسرع القطاعات الاستهلاكية انتعاشاً والتي عادت إلى مستويات ما قبل الأزمة الاقتصادية العالمية .

ولقد ساهم في ذلك قيام كثير من الوكالات بطرح العروض الترويجية والتسويقية وتقديم الخدمات المجانية المتميزة وعروض التمويل الميسرة ، وتقديم الكفالات طويلة الأمد ، مما كسر حدة الأزمة ودفع حركة البيع والشراء نحو التقدم .

إن هذه النجاحات تدعونا لبذل مزيد من الجهد في مجال خدمة العملاء وتقديم أفضل الخدمات الفنية لا سيما في مجال خدمات ما بعد البيع وتزويد الورش بكل ما هو جديد وحديث في مجال الإصلاح بتقانة عالية وسرعة فائقة .

وإنني إذا أقدم لكم التقرير السنوي عن العام الفائت ، فإنني يحدوني الأمل في أن يكون عامنا الجديد عام خير وبركة على الجميع وأن يستمر التغيير نحو الأفضل لتحقيق المصالح الخاصة والعامة والسير بالحركة الاقتصادية في بلدنا الحبيب إلى الازدهار المنشود . والله الموفق .

ولكم جزيل الشكر والتقدير ،،
والسلام عليكم ورحمة الله

رئيس مجلس الإدارة

التقرير السنوي لعام (2011)

—

عقد مجلس إدارة اتحاد وكلاء السيارات ثلاثة اجتماعات له عام (2011) ، بحث فيها الموضوعات المعروضة عليه في جداول الأعمال واتخذ ما يناسبها من قرارات وإجراءات .

كما عقدت الجمعية العمومية للاتحاد اجتماعاً لها ، برقم (2011/34) بتاريخ 2011/4/27 ، تم فيه اعتماد التقرير المالي والإداري للاتحاد عن العام المنتهي في 2010/12/31 ، وتم اعتماده والمصادقة عليه .

وقد أرسلت صورة من محضر اجتماع الجمعية العمومية العادية رقم (2011/34) مع نسخة من التقرير السنوي للاتحاد عن عام (2010) إلى وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بتاريخ 2011/5/10 .

بلغ عدد الكتب الواردة للاتحاد (130) والصادرة عنه (142) .

وفي هذا التقرير عرض موجز لأهم الموضوعات والأعمال التي كانت موضع الاهتمام في تلك الفترة من عام (2011) .

أولاً : في شؤون الاتحاد :

—
1 - إصدارات :

أ - أصدر الاتحاد في عام (2011) ما يلي :

* تحليل أسعار السيارات المستعملة للنصف الأول والثاني من عام (2010).

* تحليل إحصائيات الجمارك للصادرات والواردات والدروباك ، للنصف الأول والثاني من عام (2010) ، وللنصف الأول من عام (2011) .

ب- تم توزيع إحصائيات المركبات الجديدة المسجلة لدى الإدارة العامة للمرور من يناير (2011) حتى نوفمبر (2011) ، عن طريق الانترنت على المواقع الخاصة بالسادة الوكلاء .

2 - دعوات وندوات :

أ - تلقى الاتحاد عدة دعوات للمشاركة في ندوات ولقاءات من غرفة تجارة وصناعة الكويت ، كان منها :

* دعوة بتاريخ 2011/1/8 لحضور الملتقى الاقتصادي التركي المنعقد في الغرفة بمناسبة زيارة رئيس وزراء جمهورية تركيا للكويت السيد رجب طيب أردوغان والوفد المرافق له من أصحاب الأعمال والشركات التركية .

* دعوة بتاريخ 2011/1/10 ، لحضور اللقاء الاقتصادي الكويتي - الأرجنتيني الذي يعقد في الغرفة بمناسبة زيارة رئيسة جمهورية الأرجنتين مع عدد كبير من أصحاب الأعمال والشركات الأرجنتينية .

* دعوة بتاريخ 2011/1/18 ، لحضور لقاء تجاري كندي - كويتي في مقر الغرفة بمناسبة زيارة وفد تجاري كبير برئاسة وزيرة تطوير الاقتصاد والتجارة في (أونتاريو) للكويت .

* دعوة بتاريخ 2011/3/30 لحضور مؤتمر استثماري عقاري مصرفي تقيمه الغرفة بمناسبة زيارة وفد عراقي برئاسة محافظ البصرة للكويت .

* دعوة بتاريخ 2011/10/31 لحضور لقاء ثنائي سعودي كويتي ، في مقر الغرفة بمناسبة حضور وفد سعودي اقتصادي وتجاري من الغرفة الشرقية (فرع الخفجي) لزيارة الكويت .

ب - طلب الاتحاد من غرفة تجارة وصناعة الكويت الاجتماع مع (لجنة المالية والاستثمار) في الغرفة للتباحث حول موضوع الإقرار الضريبي وقد أفادت الغرفة فيما بعد أنها قامت بمخاطبة وزارة المالية وأوردت ملاحظات الاتحاد حول نماذج الإقرارات الضريبية ، وأن الوزارة ستنظر في تلك المقترحات ، وتعلم الغرفة بما يتم بشأنها .

3 - المواصفات القياسية :

أ - الإطار :

أعلمتنا غرفة تجارة وصناعة الكويت بكتابها المؤرخ في 2011/5/5 بأن الهيئة العامة للصناعة سوف تطبق إجراءات خاصة للتفتيش الفني على

الإطارات الواردة للكويت ، لمنع إدخال إطارات غير مطابقة للمواصفات مع
الإطارات المطابقة للمواصفات القياسية الكويتية إلى البلاد .

وقد عمم الاتحاد هذا الكتاب على السادة الوكلاء بتاريخ 2011/5/10 ،
للاطلاع .

4 - قرارات إدارية :

أصدر مجلس الإدارة بتاريخ 2011/4/27 قراراً إدارياً رقم (7) يقضي
بزيادة رواتب الموظفين العاملين في الاتحاد بنسبة 10% من رواتبهم السابقة .
وعمل به اعتباراً من 2011/5/1 .

5 - الإنترنت :

أ - عمل الاتحاد بالاتفاق مع إحدى المؤسسات المتخصصة في مجال
الإنترنت على :

* تطوير صياغة برنامج (السيارات المستعملة) الذي يعده الاتحاد وينشر
شهرياً على صفحة الاتحاد على الإنترنت ، وكذلك تطوير التحليل
السنوي لأسعار السيارات المستعملة ، وتحميله على صفحة الاتحاد .

* تحديث خدمة الانترنت واستخدام الأجهزة اللازمة لذلك وجعل الاشتراك
لا يقتصر على خدمة الهاتف الأرضي .

ب- طلب الاتحاد بتاريخ 2011/10/9 من وزارة الداخلية الموافقة على منح وكلاء السيارات الأعضاء في الاتحاد إمكانية الاستعلام عن المركبات الخاصة بهم والمسجلة بأسمائهم عن طريق الإنترنت وذلك لتسهيل وتسريع معرفة ما يتعلق بتلك السيارات من مخالفات ومدد التراخيص وغير ذلك .

وقد ردت الإدارة العامة للمرور على ذلك بناء على كتاب وكيل الوزارة المساعد لشؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، بأن نظام المركبات في الحاسب الرئيسي يتيح منح صلاحية الاستعلام عن بيانات مالكي السيارات للعاملين على الشاشات الخاصة بمراكز الخدمة الموجودة في وكالات السيارات ، وتمكن المشغلين من الاستعلام عن كافة مالكي المركبات من أشخاص وشركات وجهات حكومية دون استثناء .

6 - معرض سيارات (2012) :

بناء على كتاب شركة (معرض الكويت الدولي) إلى الاتحاد بتاريخ 2011/9/20 ، تبين فيه نيتها إقامة معرض للسيارات في الفترة من (16 إلى 2012/12/22) على أرض المعارض الدولية في مشرف ، ودعوته وكلاء السيارات للمشاركة فيه .

فقد وجه الاتحاد كتاباً إلى السادة الأعضاء بتاريخ 2011/9/25 لإبداء رغبتهم في المشاركة في المعرض المذكور . وما تزال المتابعة مستمرة لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتوزيع مساحات المعرض على المشاركين واتخاذ

كل ما يلزم لإنجاح هذا المعرض الدوري المتميز .

ثانياً : شؤون مرورية :

1 - الإحصائيات المرورية :

عرض الاتحاد في لقاء له مع وكيل وزارة الداخلية المساعد لشؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 2011/1/19 موضوع تأخر وصول إحصائيات تسجيل السيارات لدى المرور إلى الاتحاد ، واقترح أن تُدخل معلومات الإحصائيات وبياناتها على الإنترنت بحيث يصبح الاطلاع عليها متاحاً دون تأخير ، فأجاب بأنه لا مانع لديه من هذا الإجراء إذا وافقت عليه الإدارة العامة للمرور .

وكذلك عرض الوفد هذا الاقتراح على الوكيل المساعد لشؤون المرور في لقاء معه بتاريخ 2011/3/10 ، فأبدى موافقته على الاقتراح بالتنسيق مع إدارة نظم المعلومات .

وبعد ذلك جاء الاتحاد رد من الإدارة العامة للمرور بتاريخ 2011/5/3 يبين أنه يتعذر استخراج مثل تلك البيانات بمعرفة جهات خارج وزارة الداخلية أو باستخدام الإنترنت ، وذلك استناداً إلى كتاب إدارة نظم المعلومات رقم (ن.م/3619) بتاريخ 2011/4/24 ، ومازالت متابعة هذا الموضوع مستمرة.

2 - المخالفات :

أ - تسجيل المخالفات :

عرض الاتحاد على السيد وكيل وزارة الداخلية المساعد لشؤون تكنولوجيا المعلومات في لقاء معه بتاريخ 2011/1/19 الصعوبات التي يواجهها الوكلاء في تسوية المخالفات المرورية للسيارات المؤجرة بشكل فردي ، وذلك بسبب عدم تسجيل المخالفة في الكمبيوتر حال وقوعها ، مما يجعل الوكيل هو من يكلف أخيراً بدفع غرامة المخالفات عوضاً عن مرتكبيها لصعوبة أو استحالة الرجوع على المستأجر المخالف .

وما كان لهذه المشكلة أن تحدث لو أنه كان هناك متابعة فورية من إدارة المخالفات بحيث تسجل في وقتها ، فقال إنه سيعمل على تلافي هذه المشكلة بالتنسيق مع الإدارة العامة للمرور .

وقد جرى بحث هذا الموضوع نفسه مع السيد الوكيل المساعد لشؤون المرور في لقاء للاتحاد معه بتاريخ 2011/3/10 ، واقترح الاتحاد عليه تطوير نظام المخالفات في الحاسب الآلي لدى الوزارة بشكل يضمن سرعة تسجيلها وإعلانها والتبليغ عنها ، فبين بأن هذا الموضوع هو محل دراسة مع الإدارة العامة لنظم المعلومات لمعالجة التأخير .

ب - دفع غرامات المخالفات :

بيّن الاتحاد في لقاء مع السيد نائب مدير الإدارة العامة للمرور بتاريخ

2011/9/15، أن الإدارة مازالت تطالب الوكلاء بدفع غرامات مخالفات السيارات المؤجرة من قبلهم للجهات الحكومية ، وخاصة القديم منها ، مع أنه قد تم التوصل من قبل في هذه القضية إلى أن مسؤولية هذه المخالفات وما يترتب عليها تقع على عاتق الجهات الحكومية المستأجرة للسيارات ، وأن عليها تقديم اسم السائق المخالف الموظف لديها بصفته الحائز للسيارة المؤجرة من قبل الوكيل مالك السيارة .

وقد وعد السيد نائب مدير الإدارة العامة للمرور ببذل الجهد للتوصل إلى حل مُرضٍ لهذه الإشكالية .

3 - استبدال اللوحات التجارية القديمة :

تلقى الاتحاد كتاباً من الإدارة العامة للمرور بتاريخ 2011/5/3 ، يُطلب فيه التنبيه على وكالات السيارات لمراجعة الإدارة العامة للمرور لاستبدال اللوحات التجارية القديمة المصروفة لهم بلوحات تجارية جديدة . وقد تم تعميم ذلك الطلب على السادة الأعضاء في حينه .

4 - عداد المركبات (المسافة المقطوعة) :

تلقى الاتحاد كتاباً من الإدارة العامة للمرور يفيد بأنها في صدد مكافحة الغش التجاري ولحماية المستهلك قد اتخذت إجراءات بالتعاون مع وزارة التجارة لمنع التلاعب في عداد السيارات المستعملة المستوردة وتخفيض عدد كيلو مترات المسافة المقطوعة 0

وتطلب من مستوردي تلك السيارات تسجيل رقم عداد المركبة

(المسافة المقطوعة) في حقل التسجيل المبدئي لديهم حين وصول السيارة للمخازن
التابعة لهم 0

وقد تم تعميم ذلك الكتاب على السادة الأعضاء في حينه 0

5 - التقارير الفنية :

في مقابلة للاتحاد مع السيد الوكيل المساعد لشؤون المرور بتاريخ
2011/3/10 أثير موضوع التقارير الفنية التي تطلبها إدارة حماية المستهلك من إدارة
الفحص الفني في الإدارة العامة للمرور حول بعض الشكاوي التي يتقدم بها بعض
المستهلكين تجاه الوكلاء 0

واقترح الاتحاد من أجل حصول تلك التقارير على الدقة الفنية ، أن يستعين
الفنيون في إدارة الفحص الفني بالأجهزة الفنية المتوفرة لدى الوكيل والمتخصصة في
كشف العيوب الفنية 0

كما أبدى الاتحاد استعداد الوكلاء لتدريب الفنيين من إدارة الفحص الفني على
استخدام الأجهزة التخصصية في ورش الوكلاء 0 وقد وافق السيد الوكيل على هذا
الاقتراح ، وماتزال متابعة هذا الموضوع مستمرة 0

6 - الفحص الفني للسيارات الخاصة في ورش الوكلاء :

استكمالا لموضوع الفحص الفني للسيارات الخاصة في ورش الوكلاء ، والتي
هي قائمة وموجودة حاليا وعلى أتم الاستعداد للقيام بهذا النشاط ، وبناء على طلب
الإدارة العامة للبلدية من الاتحاد التنسيق مع الهيئة العامة للصناعة لإضافة نشاط
الفحص الفني إلى كراجات الوكلاء في القسائم العائدة لهم في منطقة الري والشويخ 0

فقد وجه الاتحاد كتابا إلى الهيئة العامة للصناعة حول هذا الموضوع بتاريخ 2010/12/12 مرفقا بجدول بأسماء قسائم الورش التابعة للوكلاء والعقود المبرمة مع الهيئة العامة للصناعة ، وذلك لإضافة نشاط الفحص الفني إليها ولمتابعة الموضوع لدى بلدية الكويت والإدارة العامة للمرور 0 ولم يتلق الاتحاد ردا على ذلك 0

ولمتابعة هذا الموضوع طلب الاتحاد مقابلة المدير العام للهيئة العامة للصناعة ، ووجه له كتابا آخر بتاريخ 2011/10/25 000 ومازالت المتابعة مستمرة 0

7 - أسبوع المرور الخليجي الموحد :

بناء على كتاب الإدارة العامة للمرور للاتحاد بتاريخ 2011/1/16 حول المساهمة في فعاليات أسبوع المرور الخليجي الموحد لدول الخليج العربية ، في الفترة من 13 إلى 2011/3/19 تحت شعار (لنعمل معا للحد من الحوادث المرورية) 0

فقد ساهم الاتحاد في فعاليات هذا السبوع من خلال :

- إصدار ملصق إعلاني (بوستر) يحمل شعار الأسبوع ويوضحه 0
- إصدار كتيب إعلامي توعوي حول الموضوع نفسه 0
- تقديم مساهمة مالية بمبلغ (4000) د0ك لدعم فعاليات أسبوع المرور والمستمرة بعده والتي تقوم بها الإدارة العامة للمرور لترسيخ مضمون ومفهوم شعار الأسبوع المرفوع فيه 0

ثالثاً : مطالب ومراجعات :

1 - طلب تخصيص أراضٍ للتخزين :

متابعة لطلب الاتحاد السابق من وزارة التجارة والصناعة تخصيص أراضٍ للوكلاء لتخزين السيارات العائدة لهم فيها والتي تضيق معارضهم عن استيعابها ، فقد تم مقابلة لوفد من الاتحاد مع وزيرة التجارة والصناعة بتاريخ 2011/9/26 ، لتجديد هذا الطلب والعمل على تنفيذه لماله من أهمية في تسهيل عمليات البيع والشراء وخدمة المستهلك وتوفير السيارات الحديثة للسوق المحلي مع تخفيض التكاليف 0

وقد أبدت السيدة الوزيرة اهتماماً بهذا الموضوع ، وقالت إنها ستعرض هذا الطلب على اللجنة المختصة في مجلس الوزراء لتخصيص أراضي التخزين ، ولتأكيد هذا الطلب فقد وجه الاتحاد كتاباً مفصلاً حول هذا الموضوع إلى وزارة التجارة والصناعة بتاريخ 2011/10/25 ، وقد علمنا فيما بعد أن وزارة التجارة والصناعة خاطبت وزير الأشغال والشؤون البلدية لتخصيص أراضٍ لاتحاد وكلاء السيارات لاستغلالها كمخازن للسيارات الحديثة لديهم وماتزال المتابعة مستمرة 0

2 - أشغال مشروع طريق الجهراء :

نظراً لما تسببه الإنشاءات الجارية في مشروع تطوير طريق الجهراء في الشويخ من أضرار لمعارض وكلاء السيارات الواقعة في تلك المنطقة ، من عرقلة لحركة المرور واقتطاع من المساحات الموجودة أمام المعارض ، خاصة وأنهم لم

يبلغوا بذلك المشروع من قبل ليأخذوا استعداداتهم له ، كما أنه ليس لديهم خطة زمنية معلنة عن تلك الإنشاءات 0

فقد قابل وفد من الاتحاد إدارة المشروع بتاريخ 2011/9/12 ، واستمعوا لشرح عن المشروع وطلبوا تزويد الاتحاد بجدول زمني لمراحل الإغلاق أمام الشركات المصلحة على المشروع 0

كما قابل وفد من الاتحاد معالي وزير الأشغال العامة والشؤون البلدية بتاريخ 2011/11/27 للغرض نفسه وقدموا له كتابا حول هذا الموضوع فأبدى معالي الوزير اهتمامه بمتابعة العمل في هذا المشروع وحرصه على أن لايشكل أي ضرر على المنطقة التجارية ، ومازالت المتابعة مستمرة 0

3 - دعاوي بعض الزبائن وشكواهم :

بناء على توسع بعض الزبائن في إقامة الدعاوي على الوكالات بشكاوي تتعلق بالسيارات التي اقتتوها من تلك الوكالات ، ونظرا لأن بعض هذه الدعاوي مبالغ فيه وبعضها ناجم عن سوء استعمال المستهلك للسيارة ، أو تصليحها في ورش غير مؤهلة لذلك ، إضافة إلى أخطاء إجرائية ، مما تسبب عنه أحكام متشددة أحيانا 0

فقد عمد الاتحاد في معالجة هذه الإشكاليات إلى مقابلة وكيل وزارة التجارة والصناعة بتاريخ 2011/3/3 ، وطلب الاتحاد عدم إحالة هذه الشكاوي إلى القضاء إلا بعد سماع رأي الوكيل في تلك الشكاوي وتقديم تقريره الفني حولها ، وقام الاتحاد بتزويد إدارة حماية المستهلك بأسماء ممثلي الوكلاء المختصين للاتصال بهم في ما يتعلق بهذه الشكاوي 0 ومازالت متابعة هذا الموضوع مستمرة 0
