



## علي الغانم و اولاده للسيارات الشؤون الإعلامية

خير صحفي: ٢٠٠٦/١٠/١٥

### شركة علي الغانم وأولاده للسيارات تحصل على جائزة إدارة النوعية

أكملت بنجاح شركة علي الغانم وأولاده للسيارات، وهي الوكيل الوحيد والحصري لسيارات بي أم دبليو وميني في الكويت، برنامج شهادة إدارة النوعية وحقت نتائج هائلة وصلت إلى ٩٤%.



برنامج إدارة النوعية هو برنامج معد بأكثر من ٢٠٠ أداة إدارية صمم خصيصا لوكلاء بي أم دبليو في العالم، حيث يقدم لهم البرنامج نموذجا لمستوى العمل وذلك لتحسين التواصل الداخلي في الشركة وكفاءة العمليات وضمن ولاء العملاء وتحقيق الأهداف المرجوة. هذا البرنامج يغطي كافة متطلبات العمل بدأ ببيع السيارات الجديدة والمستعملة، وانتهاء بخدمات ما بعد البيع والخدمات المالية والمحاسبة والتنظيم وتكنولوجيا المعلومات.

وقد ذكر السيد محمد الغانم، نائب المدير العام لشركة علي الغانم وأولاده للسيارات: "نحن في بي أم دبليو الكويت نريد أن نضمن تقديم أفضل خدمة للعملاء عندما يشترون أي من سياراتنا".

لتحصل على جائزة إدارة النوعية، قامت شركة علي الغانم وأولاده للسيارات بإنهاء ١٨ شهرا من الجهد المكثف. ركز البرنامج على تهذيب وتطوير وتوثيق جميع العمليات الخاصة للحصول على الحد الأقصى من الكفاءة.

بعد أن القى السيد روبرت أيكندر، مدير خدمات ما بعد البيع لمجموعة بي أم دبليو في منطقة الشرق الأوسط، خطابا مهنا لشركة علي الغانم وأولاده للسيارات والعاملين فيها لتحقيقهم هذا النجاح الهائل بحصولهم على شهادة إدارة النوعية، قدم شهادة إدارة النوعية والدرع الخاص بها للسيد محمد الغانم. وقد حضر الحدث من المكتب الإقليمي السيد مايكل هيلر، مدير خدمات ما بعد البيع لمنطقة الشرق الأوسط لمجموعة بي أم دبليو، والسيد راينر برون، مدير منطقة الشرق الأوسط لمجموعة بي أم دبليو.



بعد انتهاء حفل تسليم الشهادة والدرع، تم تقديم شهادات تقدير لجميع المنسقين لبرنامج إدارة النوعية وذلك امتنانا لعملهم الجاد والدؤوب، وأخيرا تم أخذ صورة جماعية لجميع المشاركين في هذا البرنامج.

وأنهى السيد محمد الغانم خطابه قائلا: " نحن نقبل هذه الجائزة بكل فخر كامتنان لفريق عملنا الحريص دائما على تقديم أفضل الخدمات لعملائنا الكرام".

للمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال:—

انطوان نصار، مدير العلاقات العامة، شركة علي الغانم و اولاده للسيارات  
هاتف: ٢٢٤٦٠٠٠ Ext. ١٣٧

بريد الكتروني: [Antoine.Nassar@aas.com.kw](mailto:Antoine.Nassar@aas.com.kw)

أو

حمود الغانم، اكشن الكويت  
هاتف: ٣٧٢٥٥٠٠ Ext. ١٤١٢

بريد الكتروني: [humood.a@actionprgroup.com](mailto:humood.a@actionprgroup.com)